

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH  
**SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SVHTT-VP  
V/v thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2022

Bình Định, ngày tháng 02 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng chức năng;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 529/UBND-KSTT ngày 27/01/2022 về việc thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2022;

Để góp phần hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2022, nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ hành chính của cơ quan nói riêng và của tỉnh nói chung, Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị tập trung thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở**

- Tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao trong Kế hoạch số 1866/KH-SVHTT ngày 31 tháng 12 năm 2021 về cải cách hành chính của Sở Văn hóa và Thể thao năm 2022; Phát huy vai trò của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, động viên, biểu dương, khen thưởng và nghiêm khắc xem xét trách nhiệm nếu không hoàn thành nhiệm vụ được giao. Phần đầu chỉ số cải cách hành chính của cơ quan năm 2022 đạt trên 90%.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến đối với ít nhất 70% các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính; đảm bảo đạt tỷ lệ 30% thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của các thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến.

- Thực hiện xử lý 100% văn bản, hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng.

**2. Các phòng Quản lý Văn hóa – Gia đình; Quản lý Thể dục thể thao**

- Tập trung công tác cải cách thủ tục hành chính; Thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá TTHC, công khai minh bạch TTHC; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng và sớm

hạn, phấn đấu chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính công (SIPAS) của cơ quan năm 2022 đạt từ 86% trở lên.

- Rà soát, tham mưu, đề xuất 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan trong năm 2022.

**3.** Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc và tổng hợp, báo cáo định kỳ hằng tháng về tình hình, kết quả thực hiện Công văn này để Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng chức năng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Nội vụ (để theo dõi);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT; VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Xuân Chánh**