

Số: 1205 /KH-SVHTT

Bình Định, ngày 16 tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 tại Sở Văn hóa và Thể thao

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về Cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Bình Định năm 2023; Sở Văn hóa và Thể thao ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện trong cơ quan và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022, gồm những nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính năm 2022; nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị và của công chức, viên chức Sở Văn hóa và Thể thao trong thực hiện cải cách hành chính, góp phần cải thiện, nâng cao các Chỉ số PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX tỉnh Bình Định năm 2023.

2. Gắn công tác kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này với kiểm tra thực thi công vụ và kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ của các đơn vị; thực hiện việc theo dõi, giám sát thường xuyên, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân sai phạm, không chủ động triển khai nhiệm vụ được giao hoặc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm khắc phục các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra.

3. Việc thực hiện Kế hoạch phải thực chất, hiệu quả; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các tập thể, cá nhân.

#### II. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Phần đầu kết quả Chỉ số SIPAS năm 2023 đạt từ 95% trở lên; nằm trong nhóm 5/17 sở, ngành. Kết quả các chỉ tiêu cụ thể như sau:

TT	Tiêu chí/ Tiêu chí thành phần	Năm 2022	Chỉ tiêu năm 2023
		Điểm	Điểm
1	Tiếp cận dịch vụ	90	92
2	Thủ tục hành chính	88,89	95

3	Sự phục vụ của công chức, viên chức	91,90	95
4	Kết quả dịch vụ	93,33	95
5	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị	100	100

2. Phần đầu kết quả Chỉ số PAR INDEX năm 2023 đạt từ 90% trở lên, nằm vị trí 10/21 sở, ngành. Kết quả các chỉ tiêu cụ thể như sau:

TT	Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Năm 2022	Chỉ tiêu năm 2023
		Điểm	Điểm
1	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	9,25/11	11
2	Cải cách thể chế	3,5/4	4
3	Cải cách thủ tục hành chính	11/11	11
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	6/7	7
5	Cải cách chế độ công vụ	8,49/9	9
6	Cải cách tài chính công	5,1/6	5,5
8	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	11/12	12

### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở

a) Thủ trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quản lý chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAR INDEX năm 2023.

b) Định kỳ hằng quý, 06 tháng, năm, tổng hợp, đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ, báo cáo Giám đốc Sở (Qua Văn phòng Sở) tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh thông qua Báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc báo cáo riêng (trước ngày 15 của tháng cuối kỳ báo cáo).

#### 2. Văn phòng Sở Văn hóa và Thể thao

- Tham mưu giúp Lãnh đạo Sở chỉ đạo, triển khai thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch. Đề xuất các giải pháp tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành và kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính.

- Làm đầu mỗi đánh giá, chấm điểm, tổng hợp tài liệu kiểm chứng đánh giá công tác cải cách hành chính.

- Hàng quý, 06 tháng, 9 tháng, cuối năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện. Nếu có phát sinh vướng mắc, các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo Giám đốc Sở (Qua Văn phòng Sở) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Lãnh đạo Sở (để theo dõi);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Tạ Xuân Chánh**

**Phụ lục**  
**Nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số SIPAS, PAR INDEX của Sở Văn hóa và Thể thao**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTT ngày /6/2023 của Sở Văn hóa và Thể thao)*

TT	NHIỆM VỤ THỰC HIỆN	PHÂN CÔNG THỰC HIỆN		KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
		CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP		
1	Tổ chức phổ biến, quán triệt Kế hoạch thực hiện cải thiện, nâng cao các chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX) tính năm 2023 cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị và xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện tại cơ quan.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc Sở	Các hội nghị, hội thảo, cuộc họp giao ban phổ biến, quán triệt nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về nội dung, các giải pháp thực hiện cải thiện, nâng cao các chỉ số về cải cách hành chính (PCI, PAPI, SIPAS, PAR INDEX)	Tháng 6/2023
2	Đăng ký sáng kiến mới, giải pháp, biện pháp cải tiến đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên các lĩnh vực trong ngành văn hóa và thể thao.	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở	Phấn đấu có 01 sáng kiến, giải pháp trở lên được công nhận trong kết quả đánh giá chỉ số cải cách	Trước ngày 30/6/2023

				chính năm 2023.	
3	Tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện việc theo dõi thi hành pháp luật đảm bảo nội dung, thời gian quy định	Thanh tra Sở	Các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc Sở	Báo cáo kết quả việc theo dõi, thi hành pháp luật	Định kỳ theo quy định
4	Thực hiện sắp xếp lại tổ chức bên trong của đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở theo quy định	- Bảo tàng tỉnh; - Bảo tàng Quang Trung; - Thư viện tỉnh; - Trung tâm Võ thuật cổ truyền.	Văn phòng Sở	Quyết định phê duyệt phương án	Trước ngày 31/12/2023
5	Tham mưu thực hiện giải ngân theo chỉ tiêu, kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023	Phòng Kế hoạch tài chính	Các đơn vị trực thuộc Sở	Thực hiện giải ngân 100% theo chỉ tiêu, kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023	Trước ngày 31/12/2023
6	Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC toàn trình và thanh toán trực tuyến	- Phòng Quản lý Văn hóa - Gia đình; - Phòng Quản lý Thể dục thể thao.	Văn phòng Sở	- Đạt 100% “Số lượng dịch vụ công trực tuyến toàn trình/Tổng số dịch vụ công đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình”; - Đạt 40% “hồ sơ giải quyết trực tuyến của dịch vụ công trực tuyến toàn trình/Tổng số hồ sơ giải quyết dịch vụ	Báo cáo kết quả hàng tháng

				<p>công trực tuyến toàn trình”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đạt 100% “Thủ tục hành chính có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến/Tổng số thủ tục hành chính triển khai thanh toán trực tuyến”</li> <li>- Đạt 35% “Thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia/Tổng số giao dịch thanh</li> </ul>	
7	Thúc đẩy thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng Quản lý Thể dục Thể thao;</li> <li>- Phòng Quản lý Văn hóa – Gia đình</li> </ul>	Văn phòng Sở	Đạt tỷ lệ từ 70% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan	Báo cáo kết quả hàng tháng
8	Thực hiện Lập hồ sơ công việc điện tử	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Văn phòng Sở	Đạt tỷ lệ từ 80% hồ sơ công việc điện tử được tạo lập	Trước ngày 31/12/2023