

Số: /KH-UBND

Bình Định, ngày tháng năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định

Để triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 của UBND tỉnh về việc truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định và Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2022;

Trên cơ sở đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 12/TTr-STTTT ngày 09/3/2022; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bình Định, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên mạng xã hội, qua Zalo, Fanpage của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử

của các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh để lan tỏa mạnh mẽ kết quả, hiệu quả của công tác cải cách hành chính trong cộng đồng xã hội.

Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

## **2. Yêu cầu**

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể được nêu tại Quyết định số 3809/QĐ-UBND ngày 14/09/2021 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 09-Ctr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020 -2025 và kết quả triển khai thực hiện.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

d) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, doanh nghiệp, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp và cả những vấn đề còn tồn tại, hạn chế của công tác cải cách hành chính.

f) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân.

g) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

h) Tuyên truyền nội dung Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” theo Quyết định số 4521/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh.

i) Tuyên truyền, phổ biến trong cộng đồng dân cư về các cách thức thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục đã được công bố tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn>.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...

Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị.

Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Thông tin, tuyên truyền thông qua trang fanpage trên Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý) và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, các tạp chí của tỉnh...

Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị.

### III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

Stt	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên các ấn phẩm báo chí của tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Báo Bình Định	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
2	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ	Thường xuyên
3	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp	Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
4	Tổ chức các lớp bồi dưỡng	Các huyện, thị	Các cơ quan, đơn	Hoàn thành

	ng nghiệp vụ cải cách hành chính; đạo đức công vụ...cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	xã, thành phố, Sở Nội vụ	vị có liên quan	chậm nhất trước 15/12/2022
5	Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính	Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định	Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên

#### **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện. Trong trường hợp phát sinh thêm kinh phí, các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp với Sở Tài chính báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng UBND tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các sở, ngành, địa phương; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

##### **2. Sở Nội vụ**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện công tác truyền thông về nội dung Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hướng dẫn, cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính nhà nước của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ công tác tuyên truyền của đội ngũ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính.

### **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để Nhân dân và các tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này để kịp thời xem xét, chỉ đạo cho phù hợp.

- Chỉ đạo, định hướng công tác thông tin, tuyên truyền cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh cơ sở về các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh theo Kế hoạch.

### **4. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật thông tin về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp...

### **5. Sở Tài chính**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thẩm định, tham mưu đề xuất bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện Kế hoạch; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

### **6. Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định**

- Báo Bình Định tăng cường đăng tải tin, bài về cải cách hành chính trên các ấn phẩm của Báo.

- Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định tiếp tục duy trì chuyên mục Công dân hỏi – Giám đốc Sở trả lời; tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; kịp thời biểu dương các điển hình tiên tiến và thông tin về những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương các cấp.

### **7. Các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan thông tấn, báo chí thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách hành chính năm 2022 của UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Nội vụ;
- TT TU, HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban TGTU;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Các cơ quan báo chí tỉnh;
- CVP, PVP VX
- Lưu: VT, K9.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lâm Hải Giang**